

BROCHURE SERVICIOS



STPS
SECRETARÍA DE TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



CONTENIDO

1

Sobre nosotros

3

Nuestros servicios

4

Capacitación

13

Certificaciones

14

Headhunter



Sobre nosotros

En Crecimiento Operativo & Human Factor creemos que el desarrollo se construye con conocimiento, disciplina y pasión por hacer las cosas bien; fortaleciendo la eficiencia operativa y los equipos de trabajo, impulsando así, organizaciones más consolidadas y competitivas.

MISIÓN

Impulsar el desarrollo del talento humano que da vida a las operaciones, a través de una capacitación práctica, actualizada y alineada a las necesidades reales de cada empresa, contribuyendo al desarrollo sostenible, seguro y competitivo.

VISIÓN

Consolidarnos como un aliado estratégico de las organizaciones, impulsando el crecimiento humano y operativo que genera valor, confianza y excelencia en cada nivel de la empresa.

¿Qué nos distingue?

Creemos que nuestros servicios responden a una necesidad real, diseñados con precisión técnica y sensibilidad humana, para cada empresa con base en sus objetivos de negocio, procesos y cultura organizacional; garantizando que los proyectos se traduzcan en resultados tangibles.



**CAPACITACIÓN
TÉCNICA
ESPECIALIZADA**



**GESTIÓN
ESTRATÉGICA DEL
TALENTO**



**DESARROLLO DE
COMPETENCIAS
CLAVE**



**FORMACIÓN
INTEGRAL DE
IDIOMAS**



NUESTROS SERVICIOS

Crecemos tus equipos, cuidamos tu empresa



Capacitación

- Formación ejecutiva.
- Sistemas de calidad.
- Brigadas de emergencia.
- Normativas oficiales.
- Maquinaria y equipo.
- Inglés empresarial.



Certificaciones

- CONOCER.
- Secretaría de trabajo y previsión social (STPS).
- Asociación Iberoamericana de Formación y Certificación (AIFYC).
- International Powered Access Federation (IPAF).
- Protección civil.



Servicios

- Head hunter ejecutivo.



Capacitación formativa

- Formación de instructores internos.
- Investigación de accidentes.
- Microsoft Excel: Básico.
- Microsoft Excel: Intermedio.
- Microsoft Excel: Avanzado.
- Comunicación Efectiva.
- Inteligencia emocional.
- Motivación del personal.
- Supervisión efectiva.
- Habilidades de negociación.
- Atención al cliente.
- Presentaciones efectivas.
- Diseño de materiales de capacitación.
- Evaluación de la capacitación.



Capacitación en calidad

- Interpretación de la norma ISO 90001
- Taller para la resolución de acciones preventivas y correctivas
- Formación de auditores internos ISO 19011
- Sensibilización al cuidado del medio ambiente
- Interpretación de la norma ISO 14001
- Identificación de aspectos e impactos ambientales
- Legislación ambiental
- Interpretación de la Norma ISO 45001:2018
- Gestión de la seguridad de los procesos (PSM)
- Cédula de operación anual (COA)
- Gestión integral de residuos
- Sistemas a prueba y error (Poka-yoke)
- Filosofía Kaizen
- Mantenimiento productivo total



Capacitación en normatividad

- Seguridad y Salud en el Trabajo
- NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo-condiciones de seguridad.
- NOM-002-STPS-2010: Prevención, protección y combate de incendios
- NOM-004-STPS-1999: Sistemas y dispositivos de seguridad en maquinaria
- NOM-005-STPS-1998, Manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas.
- NOM-006-STPS-2014, Procedimiento de seguridad para el mantenimiento de la maquinaria y equipo utilizada en el manejo de materiales.
- NOM-007-STPS-2000, Actividades agrícolas-instalaciones, maquinaria, equipo y herramientas-condiciones de seguridad.
- NOM-009-STPS-2011, Seguridad en trabajos en alturas.
- NOM-011-STPS-2001, Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se genere ruido.
- NOM-012-STPS-2012, Condiciones de seguridad y salud en los centros de trabajo donde se manejen fuentes de radiación ionizante.

Capacitación en normatividad



- NOM-013-STPS-1993, Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se generen radiaciones electromagnéticas no ionizantes.
- NOM-015-STPS-2001, Medidas de control en actividades expuestas a temperaturas elevadas.
- NOM-017-STPS-2008, Uso, revisión, reposición, limpieza, limitaciones, mantenimiento, resguardo y disposición final del Equipo de Protección Personal.
- NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas.
- NOM-019-STPS-2011, Comisión de Seguridad e Higiene.
- NOM-020-STPS-2011, Condiciones de seguridad en la operación, mantenimiento, reparación y pruebas de presión o exámenes no destructivos de recipientes sujetos a presión.
- NOM-022-STPS-2015, Condiciones de seguridad para evitar la generación y acumulación de electricidad estática.
- NOM-024-STPS-2001, Vibraciones-condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo.



Capacitación en normatividad

- NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo.
- NOM-026-STPS-2008, Correcta interpretación de los elementos de señalización de seguridad e higiene.
- NOM-027-STPS-2008, Condiciones de seguridad en trabajos de corte y soldadura.
- NOM-027-STPS-2008, Mantenimiento preventivo y correctivo a la maquinaria o equipo para las actividades de corte y soldadura.
- NOM-028-STPS-2012, Sistema para la administración del trabajo seguridad en los procesos y equipos críticos que manejen sustancias químicas peligrosas.
- NOM-029-STPS-2011, Condiciones de seguridad en las actividades de mantenimiento a las instalaciones eléctricas.
- NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo.
- NOM-033-STPS-2015, Condiciones de seguridad en actividades de espacios confinados.
- NOM-035-STPS-2016, Factores de riesgo psicosociales.
- NOM-036-1-STPS-2018, Factores de riesgo ergonómico en el trabajo identificación, análisis, prevención y control. manejo manual de cargas.



Capacitación en maquinaria y equipo

- Manejo seguro de montacargas
- Formación de Operador equipos manipulador de contenedores vacíos (Empty Handler)
- Operación Segura de equipos manipulador de contenedores vacíos (Empty Handler)
- Formación de Operador Montacargas horizontal
- Formación de Operador equipos manipulador de contenedores llenos (Reach stacker)
- Operación de Segura equipos manipulador de contenedores llenos (Reach stacker)
- Operación de Segura terminal tractor
- Manejo a la Defensiva, Flotillas vehiculares y camiones
- Manejo a la Defensiva - Motocicleta
- Operación segura de tractocamión 5ta rueda (sencillo y doble remolque)
- Formación de operador de tractocamión 5ta rueda (sencillo y doble remolque)

Capacitación en maquinaria y equipo

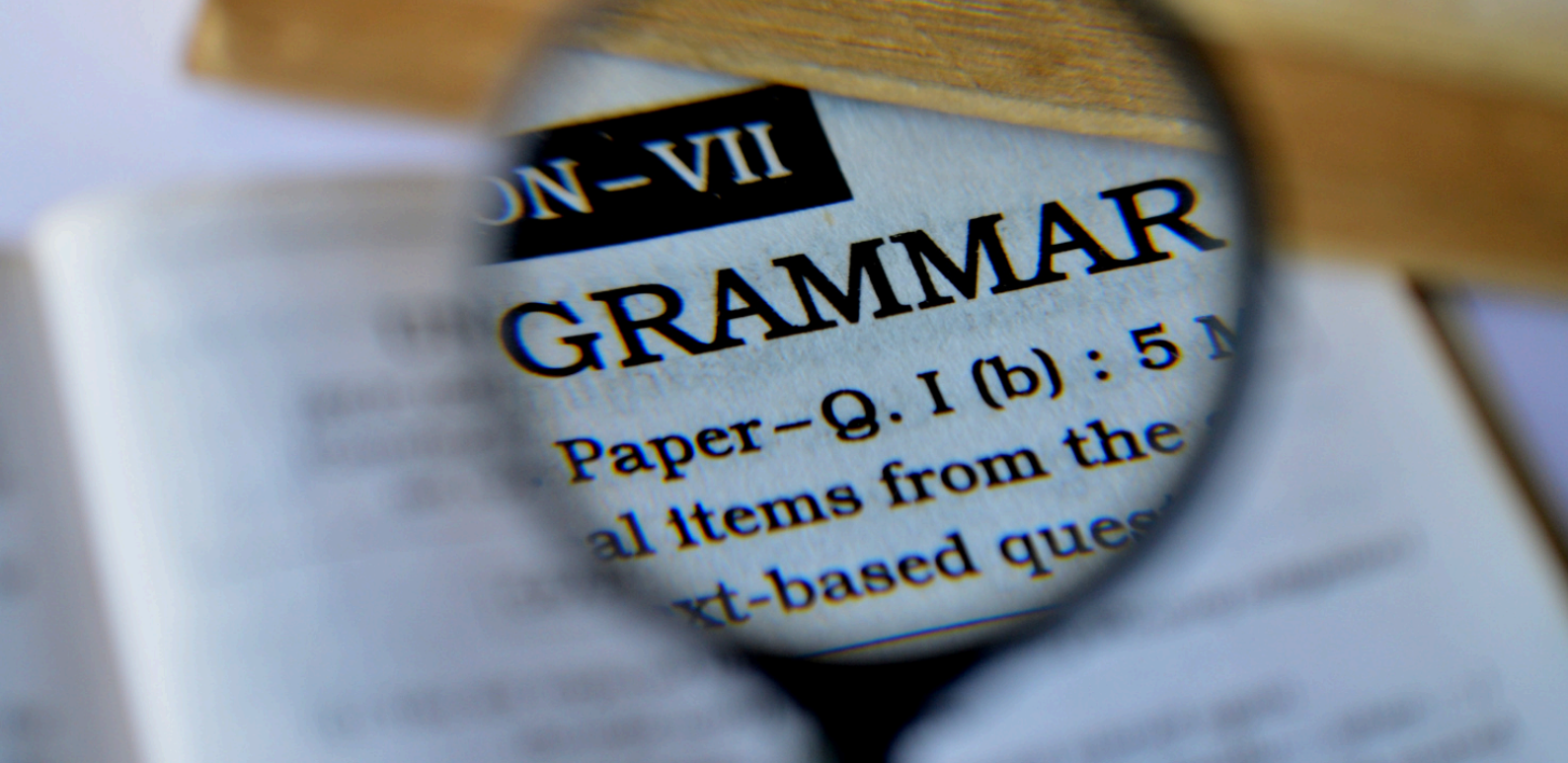
- Operación Segura de grúa pórtico sobre neumáticos (RTG)
- Formación de operador grúa pórtico sobre neumáticos (RTG)
- Operación segura de cargador frontal
- Formación de cargador frontal
- Operación de mini cargador
- Manejo seguro de barredora industrial
- Operación de Retroexcavadora
- Seguridad en maniobras de Izaje y polipastos
- Formación de operadores de grúas móviles portuarias (MECH)
- Manejo Seguro de Grúas Móviles Portuarias (MECH)
- Operación de plataforma de trabajo móvil para la elevación de personal.
- Supervisión segura de montacargas.
- Certificación de operador de montacargas horizontal (EC0200-CONOCER)





Brigadas de emergencia

- Combate contra incendios
- Rescate en alturas
- Primeros auxilios Básico
- Primeros auxilios Intermedio
- Primeros auxilios Avanzado
- Evacuación de inmuebles
- Búsqueda y rescate
- HAZMAT
- Comando de incidentes
- Formación de brigadas de protección civil
- Servicio: Elaboración del programa interno de protección civil.



Inglés empresarial personalizado

Nuestro sistema combina las mejores herramientas del aprendizaje moderno:

- **Diagnóstico lingüístico** inicial, para conocer tu nivel y objetivos reales.
- **Plan de aprendizaje personalizado**, enfocado en tu profesión, industria o área de interés.
- **Sesiones dinámicas** con enfoque en comunicación real, role plays y situaciones cotidianas o laborales.
- **Seguimiento constante**, con indicadores de progreso mensuales y retroalimentación personalizada.
- **Flexibilidad total**: modalidad individual o grupal, presencial, online o híbrida.
- Nuestro método **prioriza la confianza comunicativa**, la comprensión auditiva y la aplicación inmediata del idioma.
- **Modalidad individual** con temas personalizados.
- **Modalidad grupal**: empresarial o académica.

Certificaciones

- EC0217.01 - Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal
- EC01549 - Operación de grúa pórtico para maniobras de carga y descarga de
 - contenedores
- EC0062 - Consultoría en sistemas de gestión de la seguridad
- EC0247- Prestación de servicios de consultoría en gestión organizacional
- EC0200 - Operación de Montacargas Horizontal
- EC0288 - Operación de Montacargas vertical
- EC0590 - Operación de Plataformas de trabajo móvil para elevacion de personal
- EC1051 - Conducción de tractocamión doblemente articulado en sus distintas configuraciones
- EC1145 - Conducción de Tractocamion quinta rueda para el transporte de carga general
- EC1215 - Conduccion de tractocamion quinta rueda para el transporte de materiales y residuos peligrosos
- EC0076 - Evaluación de la Competencia en con base a estándares de competencia
- EC0062 - Consultoría en sistemas de gestión de la seguridad
- EC0247- Prestación de servicios de consultoría en gestión organizacional
- EC0062 - Consultoría en sistemas de gestión de la seguridad



Head Hunter

Nos enfocamos en posiciones clave, directivas o altamente especializadas, localizando candidatos que no se encuentran en procesos activos de búsqueda laboral.

Nuestro proceso

1. **Análisis y definición del perfil**

Comprendemos las necesidades de tu empresa, el entorno del puesto y las competencias necesarias.

2. **Estrategia de búsqueda**

Diseñamos un plan de atracción de talento basado en inteligencia de mercado, redes profesionales y contactos estratégicos.

3. **Evaluación y preselección**

Aplicamos entrevistas por competencias, validación de referencias y pruebas psicométricas o técnicas.

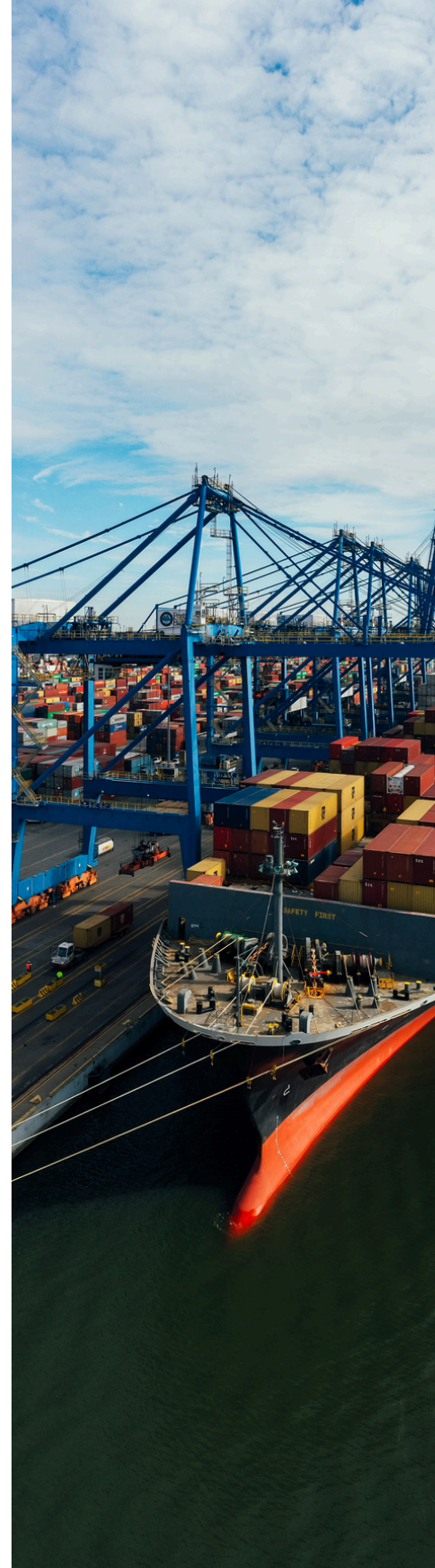
4. **Presentación de candidatos**

Entregamos una terna de finalistas que cumplen con el perfil ideal, con reportes detallados de cada uno.

5. **Cierre y acompañamiento**

Te asesoramos durante la negociación y el proceso de contratación.

Incluimos una garantía de reemplazo durante el periodo de prueba establecido.



 33 3006 04 82

 contacto@cohumanfactor.com

